

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)  
Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:  
(aDIČ)

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**  
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu na [www.plastovedily.com](http://www.plastovedily.com):**

**Datum nákupu:**  
(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace (dle reklamačního řádu):**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání (jinak než na dobírku, kterou nepřebíráme) zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Adresa pro zaslání zboží:

**Betz s.r.o.**  
**Třída Vítězství 68/4**  
**353 01 Mariánské Lázně**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**(vyplní prodávající)**  
**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamací vyřizuje:**

**Vyjádření prodávajícího:**

**Datum:**

**Podpis prodávajícího:**